

# CLIENTES

## I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 16 último párrafo, artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos publicados el 17 de enero de 2013, le informamos que CORPORATIVO FISCAL DÉCADA, S. C., (COFIDE), con domicilio en Av. Coyoacán No. 1878, interior 1203 y 1204, en la Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, en Ciudad de México, como responsable del tratamiento de sus datos personales, tratará los siguientes datos personales y datos personales financieros que recabe de Usted en los términos del presente aviso de privacidad.

## II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO:

- Nombre
- Domicilio
- Números de teléfonos (de casa, celular y trabajo)
- Correo electrónico
- Fotografías
- Videos

## III. DATOS PERSONALES SENSIBLES, FINANCIEROS O PATRIMONIALES A RECARAR:

- Corporativo Fiscal Década, S. C., no recabará datos sensibles.
- Por lo que respecta a datos financieros, en su caso recabará los siguientes:
  - Número de tarjeta de crédito, débito o servicios
  - Código verificador de tarjeta de crédito, débito o de servicios

Los datos financieros se recabarán en el siguiente caso:

- Cuando Usted pague por estos medios la capacitación contratada.

## IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se hará con las

siguientes finalidades:

Categorías de uso	Necesaria	Especificaciones
a) Provisión de los servicios de capacitación contratados	SI	
b) Comunicación dirigida a usted sobre cambios o aspectos relevantes relacionados con nuestros servicios de capacitación	SI	
c) Informarle vía telefónica o por correo electrónico de eventos de capacitación que consideremos sean de su interés	NO	
d) Comunicación sobre temas diversos en las que se puedan asociar imágenes fotográficas o digitales de Usted, como participante de nuestros eventos, a través de nuestra página web o nuestras redes sociales, para crear una galería en nuestra página de Internet, con fines publicitarios de COFIDE	NO	Datos transferibles
e) Elaboración de actividades estadísticas, encuestas de satisfacción del servicio de capacitación, de mercadotecnia y promoción	SI	Datos transferibles
f) Participación en rifas promocionales	SI	
g) Obtener contactos referidos de clientes	NO	

Necesarias para la relación jurídica con el Responsable:

**Usted puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, con relación a las finalidades no necesarias, para lo cual, deberá indicar al momento de solicitarle sus datos, los que no desea proporcionar.**

En caso de que no manifieste expresamente su inconformidad, se recabarán todos los datos que consideramos necesarios, de acuerdo a lo establecido en el presente de aviso de privacidad.

No obstante, Usted podrá posteriormente, ejercer sus derechos, como se indica en el siguiente punto.

## V. MECANISMOS PARA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES NO NECESARIAS.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias para la relación jurídica de Usted con el Responsable, llamando al siguiente número telefónico: 4630-4646 ext. 3009, ingresando a nuestro sitio de internet [www.cofide.org](http://www.cofide.org), a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro

Departamento de Privacidad al correo electrónico [proteccion.datos@cofide.org](mailto:proteccion.datos@cofide.org), que dará trámite a su solicitud y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

#### VI. TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES.

Le informamos que los datos personales que nos proporcione, podrán ser transferidos, a los siguientes destinatarios, para las finalidades que se indican en cada caso:

Tipo de Destinatario	Finalidad
Periódicos y revistas de circulación nacional	Difusión de nuestros eventos.
Medios de comunicación en estaciones radiofónicas o televisivas	Difusión de nuestros eventos
Proveedores de artículos promocionales, editoriales, proveedores de software y de programas electrónicos para computadoras	Participación en rifas y sorteos que en eventos especiales se realizan, en los que dichos proveedores patrocinan con bienes o servicios para los participantes.

#### VII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo señala la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al Responsable, ingresando a nuestro sitio de internet [www.cofide.org](http://www.cofide.org), a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad al correo electrónico [proteccion.datos@cofide.org](mailto:proteccion.datos@cofide.org), que dará trámite a su solicitud, la cual deberá estar acompañada de la siguiente información y documentación:

a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;

b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del

Responsable;

c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;

d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;

e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Departamento de Privacidad, responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

La modalidad en la que se le entregará en su caso, información solicitada, será mediante copias simples o documentos electrónicos.

VIII. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento, dirigiéndose al Oficial de Privacidad a que se refiere el punto anterior. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa, de la misma forma en que Usted lo solicitó.

Los mecanismos y requisitos serán los mismos, en su caso, que los previstos en el punto VIII.

IX. OPCIONES Y MEDIOS OFRECIDOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

El Responsable ha designado a un departamento de datos personales por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante el Responsable, con los mismos procedimientos establecidos en el apartado VIII.

X. Cambios al aviso de privacidad

Cualquier cambio al aviso de privacidad se publicará por escrito en las instalaciones de CORPORATIVO FISCAL DÉCADA, S. C. (COFIDE), así como en la página de internet [www.cofide.org](http://www.cofide.org) en el apartado de Aviso de Privacidad, así como los procedimientos que dichos cambios generen para el uso, protección y manejo de los datos personales y datos personales sensibles.

Última actualización: Agosto 2016.